

Preguntas frecuentes sobre el soporte de Progress

Choose your language!

Español 02

English 03

Português 04

POWERED BY



FOLLOW US





Preguntas Frecuentes sobre el soporte de Progress

1) ¿Qué información necesito para abrir un caso en Progress?

Para solicitar soporte deberá indicar el número de Licencia de su producto Progress, además de brindar un breve resumen de su requerimiento.

2) ¿Dónde puedo ubicar mi número de licencia?

El número de licencia puede ubicarlo en el documento de descripción de su producto de Progress este debe ser solicitado al área comercial de Adistec.

3) ¿Cómo puedo adquirir una licencia de Progress?

Para adquirir un producto de Progress deberá comunicarse con el área comercial del país en donde usted este ubicado y solicitar su cotización.

4) ¿Cuál es el horario de atención de soporte para Progress?

Las soluciones de la marca Progress cuentan con soporte bajo la modalidad 8x5.

5) ¿Cuál es el nivel de soporte que brinda Adistec?

Adistec brinda soporte de nivel 1 el cual consta en recibir y orientar al cliente para la pronta resolución de su solicitud o escalar esta misma de ser necesario.

Frequently Asked Questions about Progress Customer



1) What information do I need to open a ticket with Progress Customer Support?

To request support, you must indicate the license number of your Progress product, in addition to providing a brief summary of the issue.

2) Where can I find my license number?

You can find the license number in the description document of your Progress product, it must be requested from the Adistec commercial team.

3) How can I purchase a Progress license?

To purchase a Progress product, you must contact the commercial team of the country where you are located and request a quote.

4) What are the Progress Customer support hours?

Customer brand support is available from M-F 8:00 am – 5:00 pm

5) ¿Cuál es el nivel de soporte que brinda Adistec?

Adistec provides the first level of support which consists of receiving the information and funneling it through the appropriate channels for prompt resolution. If necessary the Adistec team can also escalate the request.



Perguntas frequentes sobre o suporte de Progress

1) Quais informações eu preciso para abrir um caso em Progress?

Para solicitar suporte, você deve indicar o número da licença de seu produto Progress, além de fornecer um breve resumo de sua necessidade.

2) Onde posso encontrar meu número de licença?

Você encontra o número da licença no documento de descrição do seu produto Progress, deve ser solicitado na área comercial da Adistec.

3) Como posso adquirir uma licença Progress?

Para adquirir um produto Progress, você deve entrar em contato com a área comercial do país onde está localizado e solicitar um orçamento.

4) Quais são os horários de atenção do suporte Progress?

Osuporte Progress atua no modo 8x5.

5) Qual é o nível de suporte que a Adistec oferece?

A Adistec fornece suporte de nível 1 que consiste em receber e orientar o cliente para a pronta resolução de sua solicitação ou escaloná-la se necessário.

POWERED BY
Adistec

FOLLOW US

