



Education

Frequently Asked Questions **Education Services**

Español	02
English	03
Português	04



POWERED BY



FOLLOW US



Preguntas Frecuentes sobre Education Services

P. ¿Si no puedo realizar los ejercicios prácticos, me ayudan?

R. El instructor es quien le brinda todo el apoyo para la realización de los ejercicios prácticos.

P. ¿Cuál es el ancho de banda mínimo para poder conectarme a una clase remota?

R. Se recomienda que tenga una conexión a internet con un ancho de banda de al menos 512kb o superior y no esté usando aplicaciones o servicios que consuman mucho ancho de banda (por ejemplo, YouTube, Netflix, etc).

P. ¿Puedo hablar con el instructor?

R. Si, los cursos se realizan con audio bidireccional para que los asistentes puedan interactuar con el instructor y entre ellos.

P. ¿Tengo problemas al conectarme al curso, me apoyan con la configuración en mi computadora?

R. Si, nuestro equipo de soporte lo asistirá en la descarga, instalación y configuración de las aplicaciones que requiera para poder conectarse al curso.

Frequent questions about Education Services

- Q.** If I can't do the practical exercises, will they help me?
- A.** The instructor is the one who gives you all the support to carry out the practical exercises.
- Q.** What is the minimum bandwidth to be able to connect to a remote classroom?
- A.** It is recommended that you have an internet connection with a bandwidth of at least 512kb or higher and are not using applications or services that consume a lot of bandwidth (eg YouTube, Netflix, etc).
- Q.** May I speak to the instructor?
- A.** Yes, the courses are conducted with two-way audio so that attendees can interact with the instructor and with each other.
- Q.** I have problems connecting to the course, do you support me with the configuration on my computer?
- A.** Yes, our support team will assist you in downloading, installing and configuring the applications you require in order to connect to the course.

Perguntas frequentes sobre serviços educacionais

P. Se eu não puder fazer os exercícios práticos, eles me ajudarão?

R. O instrutor é quem lhe dá todo o apoio para a realização dos exercícios práticos.

P. Qual é a largura de banda mínima para se conectar a uma sala de aula remota?

P. É recomendado que você tenha uma conexão de internet com largura de banda de pelo menos 512kb ou superior e não use aplicativos ou serviços que consumam muita largura de banda (por exemplo, YouTube, Netflix, etc).

P. Posso falar com o instrutor?

R. Sim, os cursos são realizados com áudio bidirecional para que os participantes possam interagir com o instrutor e entre si.

P. Tenho problemas para me conectar ao curso, vocês me dão suporte com a configuração no meu computador?

P. Sim, nossa equipe de suporte o ajudará a baixar, instalar e configurar os aplicativos de que você precisa para se conectar ao curso.

POWERED BY
Adistec

FOLLOW US

