



Adistec Total Support

Choose your language!

- Español ————— 02
- English ————— 03
- Português ————— 04



Adistec Total Support

SOBRE NOSOTROS

Consideramos que el soporte es una de las características más importantes al momento de incorporar una nueva solución y por ello, Adistec desea ofrecerle un soporte técnico profesional para apoyarlo cuando lo necesite a través de Adistec Total Support (“ATS”), la unidad de soporte dedicada de Adistec. Para Total Support, lo más importante es apoyar a nuestros partners cuando se presenta un incidente o problema y apoyarlos a resolverlos de forma rápida, concisa y eficiente.

Características

Total, Support le brinda asistencia a través de su centro de soporte para:

- Simplificar el proceso de asistencia de manera rápida
- Contacto directo con técnicos especializados para brindarle apoyo en resolución de consultas o problemas
- Un único punto de apoyo para el soporte integrado entre diferentes vendors o tecnologías
- Cobertura 7x24
- Soporte tri-lingue

QUE HACEMOS

ATS complementa el soporte tradicional ofrecido por los vendors, actuando como un apoyo cercano e identificado con nuestros clientes. Nuestro equipo habla su mismo idioma, ya que brindamos soporte en español, portugués e inglés durante las 24 horas del día, los 365 días del año. Nuestro foco es entender la situación desde un punto de vista lo más amplio posible, no quedando encasillados en un producto o marca, sino analizando la interacción de la tecnología en todos sus componentes.

Por otra parte, brindamos apoyo desde el proceso de detección y diagnóstico del problema, apoyamos a nuestros clientes con el escalamiento al soporte del fabricante y ejecutamos en conjunto con el personal técnico de nuestros clientes las actividades orientadas a la resolución del problema.

COMO CONTACTARNOS

E-Mail: totalsupport@adistec.com

Whatsapp: +56 944733635

Teléfonos:

- Argentina +54 11 48943050
- Brazil +55 1135040610
- Colombia +57 17434586
- Chile +56 2 27565850
- Perú +51 16167129
- USA +1 7862212350
- Otros Países +1 7862212350

Web: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

Chat: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

2021 Adistec Corp. Todos los derechos reservados. Queda estrictamente prohibido todo uso o distribución de estos materiales sin la autorización expresa de Adistec Corp. Adistec Corp es marca comercial registrada. Otros nombres de productos y compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios y son usados para propósitos informativos únicamente.



Adistec Total Support

ABOUT US

We consider that support is one of the most important characteristics when incorporating a new solution and therefore, Adistec wishes to offer you professional technical support to support you when you need it through Adistec Total Support (“ATS”), the support unit dedicated adistec. For Total Support, the most important thing is to support our partners when an incident or problem occurs and to support them to resolve them quickly, concisely and efficiently.

Characteristics

Total, Support provides assistance through its support center for:

- Simplify the support process quickly
- Direct contact with specialized technicians to provide support in resolving queries or problems
- A single point of support for integrated support between different vendors or technologies
- 7x24 coverage
- Tri-lingue support

WHAT WE DO

ATS complements the traditional support offered by vendors, acting as a close support and identified with our clients. Our team speaks the same language, as we provide support in Spanish, Portuguese and English 24 hours a day, 365 days a year. Our focus is to understand the situation from the broadest possible point of view, not being pigeonholed into a product or brand, but by analyzing the interaction of technology in all its components.

On the other hand, we provide support from the process of detection and diagnosis of the problem, we support our clients with the escalation to the support of the manufacturer and we execute together with the technical personnel of our clients the activities aimed at solving the problem.

HOW TO CONTACT US

E-Mail: totalsupport@adistec.com

Whatsapp: +56 944733635

Teléfonos:

- Argentina +54 11 48943050
- Brazil +55 1135040610
- Colombia +57 17434586
- Chile +56 2 27565850
- Perú +51 16167129
- USA +1 7862212350
- Other Countries +1 7862212350

Web: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

Chat: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

2021 Adistec Corp. All rights reserved. Any use or distribution of these materials without the express permission of Adistec Corp. is strictly prohibited. Adistec Corp is a registered trademark. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners and are used for informational purposes only.



Adistec Total Support

SOBRE NÓS

Consideramos que o suporte é uma das características mais importantes na hora de incorporar uma nova solução e, por isso, a Adistec deseja oferecer-lhe suporte técnico profissional para apoiá-lo quando for necessário através do Adistec Total Support (“ATS”), a unidade de suporte dedicada adistec. Para o Suporte Total, o mais importante é apoiar nossos parceiros quando ocorrer um incidente ou problema e ajudá-los a resolvê-lo de forma rápida, concisa e eficiente.

Características

Total, Support fornece assistência através de seu centro de suporte para:

- Simplifique o processo de suporte rapidamente
- Contato direto com técnicos especializados para dar suporte na resolução de dúvidas ou problemas
- Um único ponto de suporte para suporte integrado entre diferentes fornecedores ou tecnologias
- Cobertura 7x24
- Suporte tri-lingue

O QUE FAZEMOS

O ATS complementa o suporte tradicional oferecido pelos fornecedores, atuando como um suporte próximo e identificado com nossos clientes. Nossa equipe fala a mesma língua, atendendo em espanhol, português e inglês 24 horas por dia, 365 dias por ano. Nosso foco é entender a situação do ponto de vista mais amplo possível, não sendo categorizado em um produto ou marca, mas analisando a interação da tecnologia em todos os seus componentes.

Por outro lado, damos suporte desde o processo de detecção e diagnóstico do problema, damos suporte aos nossos clientes no encaminhamento ao suporte do fabricante e executamos junto com o pessoal técnico dos nossos clientes as atividades voltadas para a resolução do problema.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

E-Mail: totalsupport@adistec.com

Whatsapp: +56 944733635

Teléfonos:

- Argentina +54 11 48943050
- Brazil +55 1135040610
- Colombia +57 17434586
- Chile +56 2 27565850
- Perú +51 16167129
- USA +1 7862212350
- Other Countries +1 7862212350

Web: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

Chat: <https://www.adistec.com/partners/total-support>

2021 Adistec Corp. Todos os direitos reservados. Fica expressamente proibido todo uso ou distribuição destes materiais sem a autorização expressa da Adistec Corp. Adistec Corp é marca comercial registrada. Outros nomes de produtos ou companhias mencionados aqui podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários e são usados unicamente para fins informativos.



ATS